

## Piano di accesso al dato

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "documento (di cui già al punto 8 della Misura 3 dell'Allegato A alla delibera ART n. 16/2018) definito dall'EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali *stakeholder*, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'EA;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA".

Nel Corso della Consultazione non sono state avanzate osservazioni in merito ai dati. Il Piano è stato elaborato successivamente, anche sulla base delle osservazioni e delle indicazioni fornite dagli Enti (Comuni, Province e Regione). Il Piano è sottoposto ad apposita consultazione degli *stakeholder* tramite pubblicazione sul Sito internet dell'Agenzia, prima della sua definitiva approvazione ed inserimento nella Documentazione di gara.

La gestione dei dati sarà incentrata sulla Centrale Regionale di Monitoraggio e su un apposito sistema dedicato alla gestione dei rapporti tra l'Agenzia Unica per la Mobilità e il Trasporto Pubblico Locale, gli Enti (Regione, Province e Comuni) e le Imprese Affidatarie relativamente alle modifiche alla programmazione dei servizi.

Il processo sarà interamente digitalizzato e sarà caratterizzato:

- da un portale web dedicato, attraverso il quale l'Ente (con accesso riservato – apertura ticket – feedback evasione richiesta) provvederà alla formulazione delle richieste all'Agenzia;
- da un software gestionale attraverso il quale l'Agenzia, dopo elaborazione delle richieste ricevute e previa verifica della coerenza e congruità con il contratto di servizio vigente, trasmetterà le relative variazioni all'Operatore con conseguente erogazione dei servizi;
- da un software gestionale dedicato alla gestione tecnico amministrativa della flotta dei mezzi.

### Umbria TPL e Mobilità S.P.A.

Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

### Modalità di accesso ai dati gestiti dalla Centrale Regionale di Monitoraggio

DATO	CONTENUTO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Programma di esercizio (PdE)	Percorso, capolinea, fermate e orari. Il PdE può essere modificato nel corso dell'anno.	Manuale	Impresa Affidataria e Agenzia	Il programma di esercizio vigente è pubblicato sul sito internet dell'IA, sul sito internet dell'Agenzia ed è reso disponibile in <i>open access</i> in formato GTFS
Turni macchina	Composizione (da trasmettersi ad ogni cambio di esercizio) e vestizione dei turni macchina (associazione turno-ID operatore, da trasmettersi quotidianamente e ad ogni variazione intra-giornaliera)	Automatica (real time)	Impresa Affidataria tramite la Centrale Regionale di Monitoraggio	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e Singole Imprese Affidatarie per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica
Turni Uomo	Composizione (da trasmettersi ad ogni cambio di esercizio) e vestizione dei turni del personale (associazione turno-ID vettura, da trasmettersi quotidianamente e ad ogni variazione intra-giornaliera)	Automatica (real time)	Impresa Affidataria tramite la Centrale Regionale di Monitoraggio	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e Singole Imprese Affidatarie per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica
Stato del servizio	Posizione delle vetture sul percorso durante il servizio, con assegnazione alle singole linee, in tempo reale	Automatica (real time)	Impresa Affidataria tramite la Centrale di Monitoraggio dell'Agenzia	Open Access tramite GTFS

#### Umbria TPL e Mobilità S.P.A.

Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

Servizio erogato	Dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi attraverso un cruscotto di dati (per linea / per giorno /per ID vettura)	Automatica (monitoraggio in tempo reale)	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e Singole Imprese Affidatarie per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica
Servizio erogato in dettaglio	Consuntivazione chilometrica mensile del servizio, su base giornaliera, con dettaglio per linea de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la produzione programmata ed effettuata</li> <li>• la produzione non effettuata per singola tipologia di causa</li> <li>• le partenze e arrivi rilevati ai capolinea</li> <li>• i passaggi alle singole fermate,</li> <li>• i saliti e discesi per fermata;</li> <li>• numero passeggeri trasportati (conteggiati nelle corse, aggregate su linea/percorso)</li> <li>• l'elenco delle vetture disponibili al servizio;</li> <li>• l'assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture")</li> <li>• i "fogli di via" per le vetture in servizio con AVM non disponibile;</li> </ul>	Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e Singole Imprese Affidatarie per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti.

**Umbria TPL e Mobilità S.P.A.**

 Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

 Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
 Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

Attività di controllo	Le imprese affidatarie dovranno trasmettere all'Ente Affidante con periodicità mensile il numero dei veicoli controllati (equamente distribuito per Lotto/Ente) indicando l'ID linea, il numero dei passeggeri controllati ed i relativi esiti	Documentale "a consuntivo"	Imprese Affidatarie	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e Singole Imprese Affidatarie per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti
-----------------------	--	----------------------------	---------------------	--

Eventuali dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016.

**Umbria TPL e Mobilità S.P.A.**

Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

## Modalità di accesso ai dati di manutenzione

DATO	CONTENUTO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Stato manutentivo dei veicoli	<p>Applicativo informatico per il monitoraggio dei processi manutentivi dei veicoli, per consentire <u>in tempo reale</u> il monitoraggio dello stato tecnico manutentivo di tutti i mezzi circolanti. Le informazioni riguardano, titolo indicativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati statici: immatricolazione, tipologia e caratteristiche del mezzo,</li> <li>• dati dinamici: revisioni, manutenzioni programmata, preventiva o a caduta, guasti e riparazioni</li> </ul>	Automatico “real time” e Documentale “a consuntivo”	Imprese Affidatarie	Dati riservati all’Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) e per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell’Agenzia e degli Enti.
Accessibilità di altri servizi	Il Gestore dovrà rendere disponibili <i>real time</i> e trasmettere con un report (periodicità mensile e su base giornaliera) all’Ente Affidante la disponibilità dei servizi di TPL diversi da autoservizi urbani ed extraurbani (impianti di meccanizzati, ...) (se previsti nei singoli Lotti)	Automatico “real time” e Documentale “a consuntivo”	Imprese Affidatarie	Dati riservati all’Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell’Agenzia e degli Enti.

**Umbria TPL e Mobilità S.P.A.**

 Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

 Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

### Modalità di accesso ai dati di Qualità

DATO	CONTENUTO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Qualità erogata	Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata in parte con dati raccolti sul campo e in parte sulle evidenze documentali trasmesse mensilmente dal gestore	Manuale	Imprese Affidatari e ed Ente Affidante	Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito dell'Agenzia e vengono riportati all'interno della Carta dei Servizi (Misura 25 Delibera ART n. 154/2019)
Customer Satisfaction	L'Agenzia realizza, direttamente o tramite terzi, indagini di Customer Satisfaction	Manuale	Ente Affidante	I risultati dell'indagine sono pubblicati sul sito dell'Agenzia (Misura 25 Delibera ART n. 154/2019)
Reclami	Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.	Automatico "real time" e Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidatari	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti.

Eventuali dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016.

#### Umbria TPL e Mobilità S.P.A.

Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

## Dati relativi alla rendicontazione economica

DATO	CONTENUTO	MODALITÀ DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Ricavi tariffari e Agevolazioni	Dati del sistema di vendita in termini di titoli di viaggio e ricavi tariffari	Automatico "real time" e Documentale "a consuntivo"	Imprese Affidatarie per il tramite della Centrale Regionale del Sistema di bigliettazione elettronica	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti.
Contabilità Regulatoria	Relazione con periodicità annuale (con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019)	Documentale "a consuntivo"	Impresa affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province, Regione) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti.
Elenco del personale addetto al servizio	L'elenco del personale addetto al servizio, articolato per parametro, profilo professionale, mansione, abilitazioni e tutte le informazioni di cui all'Annesso 6 alla Del. ART 154/2019	Documentale "a consuntivo"	Imprese Affidatarie	Dati riservati all'Agenzia. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati possono essere oggetto di pubblicazione da parte dell'Agenzia e degli Enti.
Indicatori di efficienza ed	Sistema di indicatori riportato dal contratto	Manuale	Imprese Affidatarie	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione

## Umbria TPL e Mobilità S.P.A.

 Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

 Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
 Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)

efficacia del servizio	e coerente con all'Annesso 7 alla del. ART 154/2019			dei singoli enti (comuni, Province, Regione) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I dati possono essere oggetto di Pubblicazione
------------------------	---	--	--	--

Eventuali dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016. Eventuali osservazioni sul presente documento potranno essere inviate da parte di tutti i soggetti portatori di interesse all'indirizzo PEC [umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it) (per i soggetti non italiani si potrà usare il seguente indirizzo di posta elettronica [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)) entro e non oltre il 14 febbraio 2024

25 gennaio 2024

**Umbria TPL e Mobilità S.P.A.**

Piazzale Bellucci 16/A  
06121 Perugia (PG)  
Capitale Sociale  
€ 26.491.374,00 int. versato

Tel +39 075 92 803  
Fax +39 075 90 43 386  
REA PG – 269463

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)  
[umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Codice Fiscale e P.IVA  
03176620544

[umbriamobilita.it](http://umbriamobilita.it)